

## توافقنامه سطح خدمت " نظارت بر بهداشت اماکن تهیه، توزیع و نگهداری مواد غذایی و بهداشتی "

### ۱- مقدمه

در این خدمت که بر اساس نظارت و بازرسی انجام می شود معمولاً بدون اطلاع رسانی و در هر زمان و ساعتی بازرسی می تواند نظارت خود را انجام دهد، در این خدمت درخواستی از سمت متصدی ارسال نمی شود و فقط در خدمت ارائه مجوزها، متصدیان درخواست ارائه می دهند که در این خدمت قرار نمی گیرد.

### ۲- هدف

- بازدید از محل
- تکمیل چک لیست بازرسی / بررسی مواد غذایی / آب آشامیدنی / تسهیلات و تاسیسات بهداشتی
- نمونه برداری روتین به صورت تصادفی / نمونه برداری مواد غذایی مشکوک به فساد/نمونه برداری از آب و مواد غذایی شکایت شده/نمونه برداری از آب و مواد غذایی به جهت بررسی طغیان
- اعلام گزارش نواقص بحرانی و غیر بحرانی به متصدی
- انجام اقدامات قانونی در صورت رفع نکردن نواقص بهداشتی
- بازرسی پیگیری

### ۳- تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

مجری متعهد به لزوم حفظ محرمانگی، حفاظت و افشا نکردن اسناد مطالعاتی و اطلاعات کاربر می باشد. در غیر اینصورت هرگاه از این بابت به کاربر خسارتی وارد شود، مجری موظف به جبران خسارت وارده بنابر تشخیص ناظر خواهد بود. دسترسی به اطلاعات بر اساس دستور العمل های ابلاغی. قرار گرفتن کلیه داده های سامانه در مرکز داده ستاد وزارت بهداشت . رعایت مکانیزم و پروتکل های ثبت اطلاعات بر اساس استانداردهای ابلاغی و کدینگ های ابلاغی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی.

### ۴- هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ای ندارد

### ۵- دوره عملکرد

از زمان درخواست تا زمان پایان طرح میباشد.